

Perito Informático Forense

Nuestros peritos informáticos tienen los conocimientos, habilidades y experiencia que se necesitan para ayudarle en los juicios y los tribunales a esclarecer delitos cibernéticos. En muchas ocasiones, son los encargados de encontrar las pruebas de los delitos.



¿Qué hace un perito informático?

La experticia o pericia actualmente es requerida en muchos campos, sobre todo en aquellas áreas donde el riesgo siempre está muy presente. **Contar con un perito informático hoy en día, es muy importante, ya que nos encontramos muy expuestos a fraudes a través del amplio acceso que te permite internet.**

La difusión de la informatización en las distintas actividades productivas ha aumentado el interés por la seguridad de los equipos personales tanto de empresas como personales. **Esto, en atención a la confidencialidad como a la inviolabilidad de la información contenida en los archivos.**

Es por ello que el experto en informática, debe tener conocimientos amplios del mundo de la sistematización. **En este artículo, te ofrecemos todo el perfil de este profesional, y de igual forma más adelante, te brindaremos información respecto a todas las funciones de este versado.**

Perfil de un perito informático

Ya sea que trabaje para una organización que desarrolla, vende o utiliza sistemas informáticos, los especializados en soporte informático brindan la asistencia técnica, el apoyo y asesoramiento a individuos y organizaciones. **Estos profesionales suelen ejecutar programas de diagnóstico para conocer las causas y resolver problemas.**

Generalmente, estos especialistas poseen títulos de licenciatura en negocios o sistemas de información. **Las áreas de esta profesión incluyen sistemas de gestión de información, análisis y diseño de sistemas, estudio de sistemas de software y habilidades informáticas comerciales, y tienen capacidad para:**

- Optimizar de manera efectiva los sistemas y procesos para mejorar la productividad.
- Implementar principios de teoría y diseño de sistemas operativos.
- Examinar varios sistemas de software e identificar ventajas y funciones.

- Aplicar habilidades técnicas y gestión empresarial para resolver problemas.

Funciones de un profesional informático

Las tareas laborales adicionales pueden incluir la redacción de manuales de capacitación, la capacitación de usuarios y la supervisión de los sistemas de información por computadora.



Adicionalmente, a continuación mencionamos las funciones más relevantes de un experto informático:

- Instalar y realizar reparaciones menores al hardware, software y equipo periférico, siguiendo las especificaciones de diseño o instalación.
- Supervisar el funcionamiento diario de los sistemas informáticos.
- Configurar el equipo para el uso de los empleados, realizando o asegurando la instalación adecuada del cable, los sistemas operativos y el software adecuado.
- **Mantener un registro de las transacciones diarias de comunicación de datos, problemas y acciones correctivas tomadas y actividades de instalación.**
- Leer manuales técnicos, consultar con los usuarios y realizar diagnósticos informáticos para investigar y resolver problemas y brindar asistencia técnica y soporte.
- **Consultar con el personal, los usuarios y la gerencia para establecer requisitos para nuevos sistemas o modificaciones.**
- Desarrollar materiales y procedimientos de capacitación y / o capacitar a los usuarios en el uso adecuado de hardware y software.

- **Referir los problemas importantes de hardware o software o los productos defectuosos a los proveedores o técnicos para su reparación.**
- Preparar evaluaciones de software o hardware y recomendar mejoras o actualizaciones.
- Leer revistas comerciales y manuales técnicos, y asistir a conferencias y seminarios para mantener el conocimiento de hardware y software.
- **Supervisar y coordinar a los trabajadores que participan en la resolución de problemas, el monitoreo y la instalación de equipos y software de comunicación de datos.**
- Inspeccionar el equipo y lea las hojas de pedido para prepararse para la entrega a los usuarios
- Modificar y personalizar programas comerciales para necesidades internas.
- **Responder a las consultas de los usuarios sobre el funcionamiento del software y hardware de la computadora para resolver problemas.**
- Ingresar comandos y observar el funcionamiento del sistema para verificar las operaciones correctas y detectar errores.
- **Realizar estudios de viabilidad de automatización de oficinas, incluido el análisis del flujo de trabajo, el diseño del espacio y el análisis de comparación de costos.**

Horarios

Si bien los horarios flexibles son típicos de los técnicos en informática, la mayoría dedica 40 horas a la semana y pueden trabajar en la ubicación de los clientes, por lo que es posible que se requiera viajar. **También es posible que se requieran horas de fin de semana y de noche y algunos trabajan desde casa.**



Funciones de un perito informático

Este especialista en materia de sistematización, es adicionalmente capaz de asesorar en litigios judiciales, donde los elementos básicos a analizar son informáticos. **En las últimas décadas, la informática abarca ampliamente el mundo personal y empresarial, por ello estos profesionales son de mucha importancia.**

Esta persona está encargada de encontrar datos y elementos de computación que puedan ser utilizados como pruebas fehacientes en los casos que se mantiene un procedimiento legal. **Por lo general, estos expertos en tecnología e Internet son realmente científicos informáticos.**

Deben tener amplia experiencia en la infraestructura de comunicaciones de Internet o Protocolo de Internet (IP). Deben conocer los componentes de Internet, como direcciones IP, nombres de dominio, motores de búsqueda, sistemas de correo electrónico, diseño web y seguridad de Internet.

Además de la tecnología de Internet, también deben tener la capacidad de abordar cuestiones que se centran en la censura, seguridad y vigilancia de Internet. Y conocer otros aspectos como: crowdsourcing, publicación y comercio electrónico en redes sociales y productividad empresarial.



¿Cuándo se solicita la intervención de este experto?

Cuando exista una investigación judicial que amerite la presencia de este profesional, a los fines de hacer frente a los delincuentes informáticos que tanto han vulnerado las redes, la seguridad personal y empresarial. Es decir, en aquellos casos que como colaboradores puntuales puedan aportar elementos para resolver juicios.

Con el conocimiento en estructuras computacionales del perito informático, en IP y en trazas o auditorías, este perito buscará el rastro digital que puede haber el maleante. **Tendrá esa misma capacidad, aunque la información en el disco haya sido eliminada.**

Una vez haya obtenido las evidencias digitales, estas deben ser resguardadas con copias de seguridad, debido a que en algunos casos, el delito se hace recurrente a nivel personal. **Por ejemplo, en casos de divulgación de información personal, y en estos casos en particular ya el juicio puede incluso ser penal.**

Sin embargo la tasación de este tipo de peritos, también puede ser realizada de manera preventiva. Es así como lograr comprobar que tan segura es tu empresa o tu información personal. **Normalmente, estas evaluaciones preventivas son solicitadas por las empresas aseguradoras.**

Informe pericial

A pesar de que existen actualmente software o paquetes que han sido verdaderamente útiles en la recuperación de información, la figura del perito no pierde importancia. **Debido a que este profesional, gracias a su experticia tiene la capacidad de analizar los datos obtenidos y convertirla en información relevante para los casos.**

El informe es clave, ya que se convierte en la prueba más fidedigna que contiene todo lo necesario para resolver un caso en materia informática. **Es precisamente por esta razón, que estos informes técnicos se pueden utilizar en cualquier juicio tanto para la fiscalía como para la defensa.**

Estos informes, están certificados y validados por un experto que en la mayoría de los casos tienen muchísimos años trabajando como directores, gerentes y con altos cargos en el mundo cibernético. **Tienen adicionalmente experiencia en muchos delitos como fraudes bancarios, fraudes de compraventa, cifrado de datos, subastas, etc.**

Por otro lado, cuando las aseguradoras solicitan sus servicios para determinar qué tan protegida está tu información personal o los archivos electrónicos de tu empresa, los informes van dirigidos a ello. **A determinar el grado de exposición al cual te encuentras y establecer así el costo de tu póliza de seguros.**

Perito Informático: José Luis Martir Millán